

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Betreiber der Plattform

Club - Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

1 Allgemeine Geschäftsbedingungen – im Kurzen AGBs genannt

1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen allgemein

Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, die der Betreiber im Rahmen seiner Internet - Dienstleistung unter der Domain <https://www.shop.regionalekostbarkeiten.at> für seine Clubmitglieder Konsument erbringt, gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.

1.2 Geschäftsbedingungen der Mitglieder Konsument

kommen nicht zur Anwendung.

1.3 Geschäftsbedingungen der Mitglieder Produzent

kommen nicht zur Anwendung.

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



2 Leistungen und Entgelte

2.1 Online Bestellung

Der Club stellt den Mitgliedern Konsument eine online - Plattform zur Verfügung, auf der regionale Produzenten Waren anbieten. Diese angebotenen Waren sind eine unverbindliche Aufforderung des jeweils genannten Produzenten an die Mitglieder Konsument, ein verbindliches Anbot für die angebotenen Waren zu legen. Durch die online Bestellung legt das Mitglied Konsument ein verbindliches Anbot an den/die jeweils genannten Produzenten. Ein Vertrag zwischen dem Clubmitglied Konsument und dem Produzenten kommt dann zustande, wenn der Club ein Bestätigungsemail rücksendet. Dieses Bestätigungsemail wird sofort nach dem Bestelleingang des Konsumenten per email versendet. Der/die Produzenten können am Mittwoch ab 13.00 Uhr die Bestellungen herunterladen und mit der Leistungserbringung starten. Die Waren werden am Donnerstag Vormittag bis spätestens 10.00 Uhr im Lager der Chance B, Mühlgasse 9, 8200 Gleisdorf, angeliefert, kommissioniert und sind am Freitag zur Abholung bereit oder werden bei den jeweiligen ausgewählten Abholpunkten bereitgestellt.

2.2 Direktverkauf

Der Vertrag über die Waren kommt ausschließlich zwischen dem Clubmitglied Konsument und dem jeweiligen Produzenten zustande.

2.3 Preis und Versandkosten

Bei online Bestellungen gelten die im Internet angegebenen Preise, diese verstehen sich inklusive der gesetzlichen Steuer, jedoch exklusive der Verpackungs- und Versandkosten. Allfällige weitere Kosten sind gesondert ausgewiesen. Durch die Bestellung akzeptieren die Clubmitglieder Konsument die dort angeführten Preise und eventuell zur Verrechnung kommende Versandspesen.

2.4 Abholpunkte

Die Bestellungen sind bei den ausgewählten Abholpunkten am Freitag der jeweiligen Bestellwoche in der Zeit von 15.00 bis 17.00 Uhr bei manchen bis längstens 21.00 Uhr oder am Samstag von 8.00 bis 11.00 Uhr abzuholen. Sollte aus nicht verschiebbaren oder plötzlichen Gründen (z. B. Krankheit, Unfall, ...) die bestellte Ware nicht abgeholt werden können, muss der ausgewählte Abholpunkt oder die Bestellzentrale telefonisch am Freitag bis 18.00 Uhr der Bestellwoche kontaktiert werden bzw. ein Vertreter entsandt werden. Da die Versandboxen einen EAN Code aufweisen und die Übergabe und Rückverfolgbarkeit nur so gewährleistet werden kann, muss der EAN Code, welcher per email an den Besteller versandt wurde, zum

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



Abholpunkt mitgebracht werden, dies gilt auch für die vertretende Person. Die Bestellabwicklung kann nur mit diesem EAN Code abgewickelt werden.

Die Abholpunkte sehen Sie, wenn Sie eingeloggt sind unter dem Punkt downloads.

<https://shop.regionalekostbarkeiten.at/pic-up-points>

Wenn die Bestellung nicht abgeholt wird, erfolgt dennoch die vorgesehene Verrechnung und die Bestellung wird vom Guthabenkonto abgezogen. Der Abholpunkt öffnet kurz vor Abholende die verschlossene Box. Verderbliches Gut wird entsorgt. Nicht verderbliche Waren werden einem karitativen Zweck zugeführt.

Wenn die Bestellung nicht wie vereinbart zugestellt werden kann, wird das Clubmitglied Konsument am Freitag Vormittag telefonisch und schriftlich per email verständigt.

Die Bestellungen für die jeweilige Woche sind nur bis Mittwoch 13.00 Uhr möglich, dann ist die Bestellmöglichkeit bis Mittwoch 19.00 Uhr gesperrt, da die Produzenten ihre Wochenmengen aktualisieren bzw. die aktuellen Lieferungen zusammenstellen. Danach ist es ab Mittwoch 19.30 Uhr für den Konsumenten wieder möglich für die darauffolgende Woche zu bestellen.

2.5 Transportschäden, Reklamationen

Die Ware ist bei Übernahme am Abholpunkt unverzüglich zu kontrollieren. Dabei festgestellte Mängel sind unverzüglich unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Club bekannt zu geben. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Offensichtliche Beschädigungen/Mängel sind am Lieferschein bei der Übernahme zu vermerken, nur dann können wir Ihnen Ersatz zusichern. Dieser Lieferschein (mit dem schriftlichen Vermerk) wird dann vom Abholpunkt dem Produzenten und dem Logistikpartner rück übermittelt. Die Verantwortung für Mängel oder versteckte Mängel trägt der Produzent, die Verantwortung für Transportschäden trägt der Logistikpartner. Bei nicht ordnungsgemäßer Lagerung durch den Abholpunkt trägt der Abholpunkt die Verantwortung für den Transportschaden.

2.6 Gesamtkosten Bestellung

Vor Abschicken der Bestellung werden die Gesamtkosten in einer Übersicht dargestellt.

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



3 Guthabenkonto

3.1 Guthaben

Es handelt sich um eine Vorauskasse. Sämtliche Leistungen des Lieferanten werden von einem Guthabenkonto abgebucht, welches im Voraus vom Konsumenten auf zu buchen ist. Das Guthabenkonto wird vom Club verwaltet. Nach Einzahlungseingang am Bankkonto des Clubs - Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen wird das Guthaben dem Clubmitglied Konsument auf dessen Kundenkonto gutgeschrieben. Das Clubmitglied Konsument kann jederzeit auf das Guthabenkonto einzahlen. Es ist nicht möglich, Bestellungen durchzuführen, wenn dadurch ein Negativsaldo am Kundenkonto entsteht. Derzeit ist keine Kreditkartenzahlung möglich. Dieser Schritt wird erst im nächsten Ausbauschnitt berücksichtigt. Die Abbuchung vom Kundenkonto erfolgt bei Übergabe an den Abholpunkt durch Ausschannen der bestellten Produkte. Die Sammelrechnung inkl. des neuen Guthabenswertes erhält das Clubmitglied Konsument per email zeitgleich mit dem Abholschein inkl EAN Code zugesandt.

3.2 Registrierung und Clubbeitrag

Bei Registrierung muss sich das Clubmitglied Konsument anmelden und seine Daten eintragen sowie die AGBs, die Datenschutzgrundverordnung und die Vereinsstatuten akzeptieren, danach erhält das Clubmitglied Konsument die Zugangsdaten zur online Plattform. Es wird ein Jahresmitgliedsbeitrag von 10 Euro pro Jahr (das sind 0,83 Euro pro Monat) vom Club in Rechnung gestellt. Ohne Registrierung ist derzeit keine online Bestellung möglich.

3.3 Bezahlung an den Produzenten

Die bestellten Waren werden am Abholtag bei der Übergabe vom Zusteller an den Abholpunkt vom Kundenkonto abgebucht, die Rechnung wird per email an das Clubmitglied Konsument versendet. Der Gesamtbetrag der Bestellung bzw. der Bestellungen werden am Monatsende an den jeweiligen Produzenten abgerechnet und ausbezahlt.

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



3.4 Kündigung bzw. Austritt aus dem Club – RK – Kooperatives Bestellwesen

Das Clubmitglied Konsument hat jederzeit das Recht schriftlich seinen Austritt aus dem Club und/oder die Auszahlung des zum Zeitpunkt Eingangs der Kündigung bzw. des Auszahlungswunsches aktuellen Saldos des Guthabenskontos zu verlangen. Der Club wird die Auszahlung innerhalb eines Monats auf das vom Clubmitglied Konsument bekanntgegebene Konto mittels Überweisung durchführen. Wenn das Konto des Clubmitgliedes Konsument nicht bekannt gegeben wird, dann erfolgt die Überweisung per Post.

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



4 Schadenersatz und Gewährleistung

4.1 Nutzung der onlineplattform

Die Nutzung der onlineplattform ist für die Clubmitglieder kostenlos. Wir sind um eine unterbrechungsfreie Benützung der online Plattform bemüht, die jedoch aufgrund der Beschaffenheit des Internets nicht garantiert werden kann. Auch muss damit gerechnet werden, dass aufgrund von Wartungen oder Updates die Seite gelegentlich, wenn auch nicht häufig, mit vorübergehenden Unterbrechungen oder Beschränkungen der online Plattform zu rechnen ist. Eine Haftung ist daher ausgeschlossen.

4.2 Schadenersatz

Für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haftet der Produzent oder der Logistikpartner oder die Abholstelle bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person.

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



5 Rücktrittsrecht

5.1 Rücktrittsrecht

Das Clubmitglied Konsument schließt den Vertrag mit dem jeweiligen Produzenten direkt. Laut § 18 Abs. 1 Ziffer 4 FAGG ist das Rücktrittsrecht für die Lieferung von Lebensmitteln, die schnell verderben, ausgeschlossen.

5.2 Schiedsgericht

In allen aus dem Clubverhältnis entstehenden Streitigkeiten (ausgenommen Streitigkeiten aus dem Warenkauf und Warenverkauf) entscheidet das Schiedsgericht. Das Schiedsgericht setzt sich aus fünf Mitgliedern zusammen. Je zwei hiervon sind innerhalb einer vom Vorstand gesetzten Frist von den beiden Streitparteien namhaft zu machen. Diese vier Mitglieder des Schiedsgerichtes wählen mit Stimmenmehrheit ein fünftes Mitglied zum Vorsitzenden des Schiedsgerichtes, bei Stimmgleichheit entscheidet unter den Vorgeschlagenen das Los. Das Schiedsgericht fällt seine Entscheidungen bei Anwesenheit aller seiner Mitglieder mit Stimmenmehrheit. Das Schiedsgericht entscheidet nach bestem Wissen und Gewissen. Seine Entscheidungen sind vereinsintern endgültig. Über die Entscheidungen des Schiedsgerichtes sind Protokolle zu führen.

5.3 Kontaktdaten

Die email-Adresse sowie die Kontaktdaten des jeweiligen Produzenten entnehmen Sie aus der Homepage des Vereins der Regionalen Kostbarkeiten unter dem Punkt Produzenten. Hier finden Sie alle notwendigen Kontaktdaten. Siehe unter www.regionalekostbarkeiten.at/produzenten.

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



6 Schlussbestimmungen

6.1 Erfüllungsort

ist der Sitz des Clubs – Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen, Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, Österreich.

6.2 Österreichisches Recht

Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG und der VO (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I-Verordnung) ist ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.

6.3 Schriftform

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGBs bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete



7 Datenschutz

Das Clubmitglied Konsument erklärt seine Zustimmung, dass seine im Kaufvertrag enthaltenen persönlichen Daten vom Club - Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Der Club verpflichtet sich selbstverständlich zu einem umfassenden Schutz Ihrer persönlichen Daten nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Darüber hinaus sichert der Club Ihnen zu, Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiterzugeben, sondern sie nur für eigene Marketingzwecke zu verwenden, hiervon ausgenommen ist nur der Logistik-Dienstleister.

Es besteht jederzeit die Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung zur Verwendung und Speicherung der Daten sowie das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der gespeicherten Daten. Die Kontaktmöglichkeit dafür ist der Club – Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen, Franz-Bruckner-Gasse 15 in 8160 Weiz. Sie erreichen uns auch unter office@regionalekostbarkeiten.at oder unter der mobil Nummer 0676 / 840 300 106.

Der Anspruch auf Löschung wird abgelehnt, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

7.1 Newsletter

Bei Anmeldung zum Newsletter wird die E-Mail Adresse für eigene Werbezwecke genutzt. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich.

Weiz, 2.5.2018

Club Regionale Kostbarkeiten – Kooperatives Bestellwesen

Franz-Bruckner-Gasse 15, 8160 Weiz, AUSTRIA, +43 / 664 / 88351395

shop@regionalekostbarkeiten.at, <https://shop.regionalekostbarkeiten.at/>

ZVR-Zahl: 1774996504

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



Europäischer
Landwirtschaftsfonds für
die Entwicklung des
ländlichen Raums:
Hier investiert Europa in
die ländlichen Gebiete

